

【職場環境要件】

〈入職促進に向けた取り組み〉

- ① 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- ③ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者などにこだわらない幅広い採用の仕組み構築（採用の実績でも可）

〈資質の向上やキャリアアップに向けた支援〉

- ⑥ 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
- ⑧ 上位者・担当者などによるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方などに関する定期的な相談の機会の確保

〈両立支援・多様な働き方の推進〉

- ⑨ 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者の為の休業制度などの充実、事業所内託児施設の整備
- ⑪ 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識づくりのため、具体的な取得目標（例えば、1週間以上の休暇を年に〇回取得、付与日数のうち〇%以上を取得）を定めたうえで、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声掛けを行っている

〈腰痛を含む心身の健康管理〉

- ⑭短時間勤務労働者等も受信可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ⑯事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等体制の整備

〈生産性向上のための取組〉

- ⑱現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している
- ⑳業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減をおこなっている
- ㉑介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の購入

〈やりがい・働きがいの醸成〉

- ㉔ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気持ちを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ㉕ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供